



# 施設利用に関するアンケート 結果報告

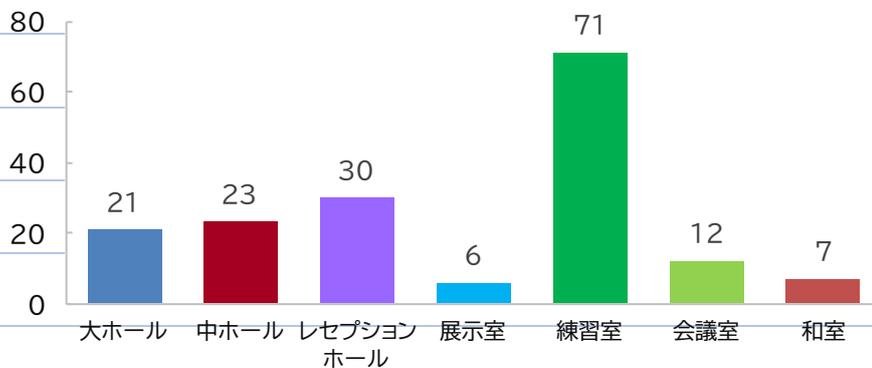
ルネこだいらをご利用の方を対象に、施設利用に関するアンケート調査を実施しました。この調査結果をもとに、今後もより一層のサービス改善と満足度の向上に努めてまいります。アンケートへのご協力、誠にありがとうございました。

## アンケート属性

実施期間 2021年10月18日～2021年12月17日

有効回答数 170

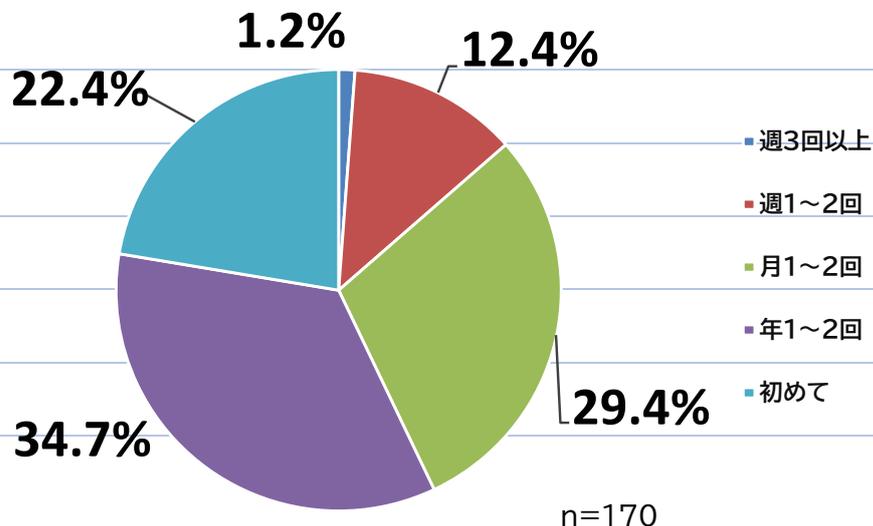
### 回答利用施設数



## Q. 利用頻度は、どのくらいですか？

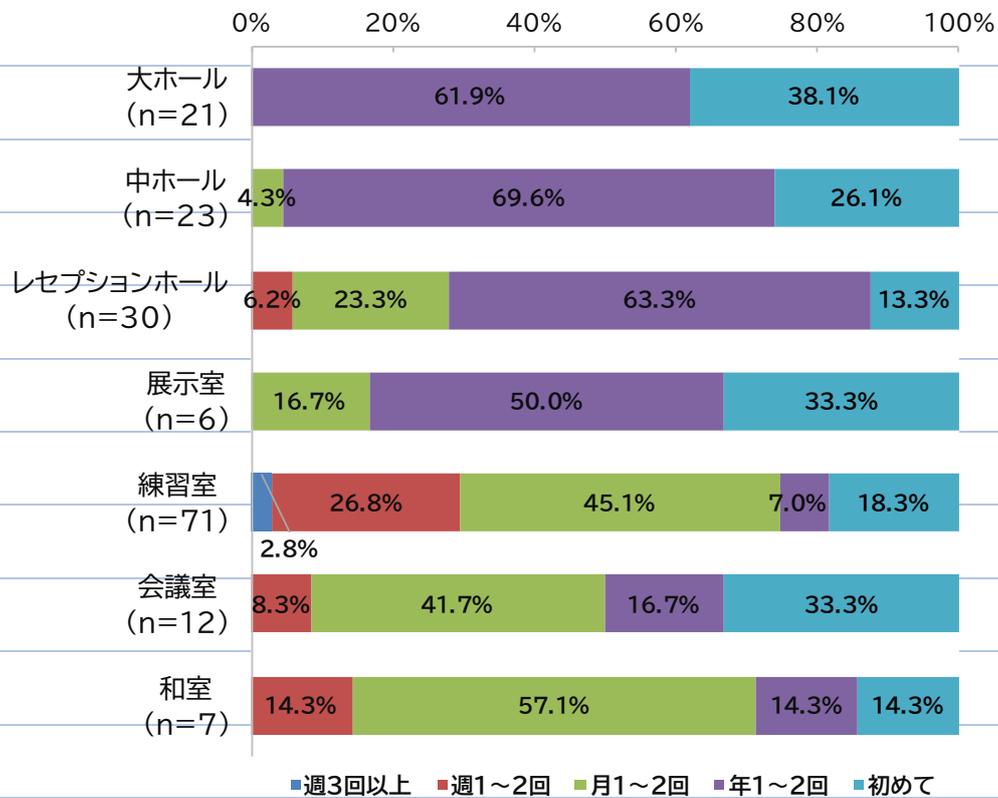
ルネこだいらの利用頻度は、「年1～2回」が 34.7%と最も多く、次いで「月1～2回」が 29.4%となっている。一方で、初めての利用は、22.4%となっている。

### 【利用頻度】



施設別利用頻度では、ホール(大・中・レセプションホール・展示室)は「年1～2回」が一番多く、練習室・会議室等は「月1～2回」が多くなっている。「週1～2回」は、練習室で3割弱となっている。

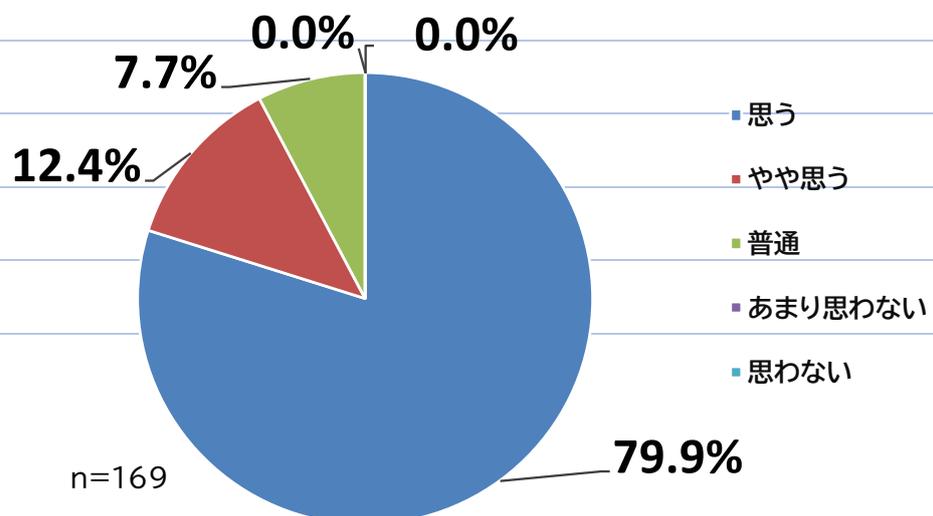
【施設別 利用頻度】



Q. 館内（ロビー・客席・楽屋等）は、清潔感がありますか？

館内の清潔感は、清潔感があると「思う」が 79.9%と最も多く、次いで「やや思う」と「普通」が 12.4%となっている。清潔感があると「思う」、「やや思う」を合わせると9割を超える。

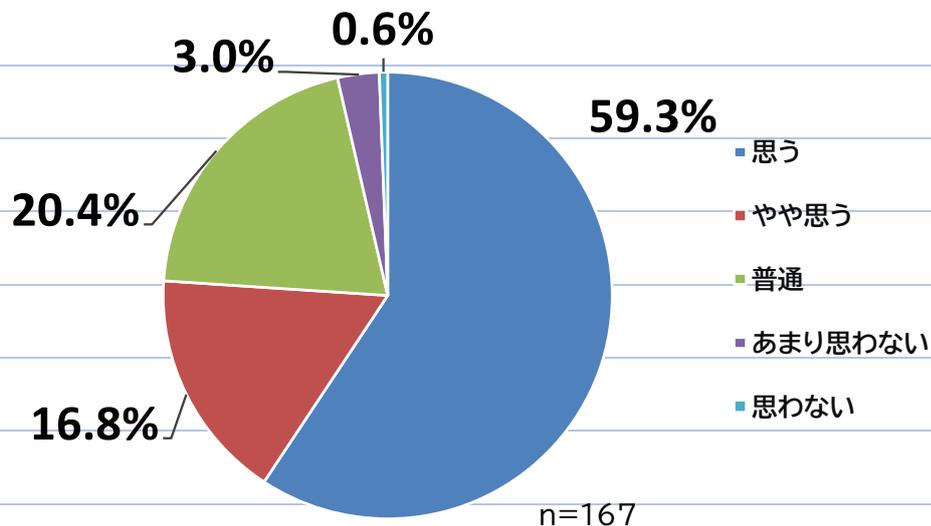
【館内の清潔感】



## Q. 館内の案内表示は、わかりやすいと思いますか？

館内の案内表示は、わかりやすいと「思う」が 59.3%と最も多く、次いで「普通」が 20.4%となっている。

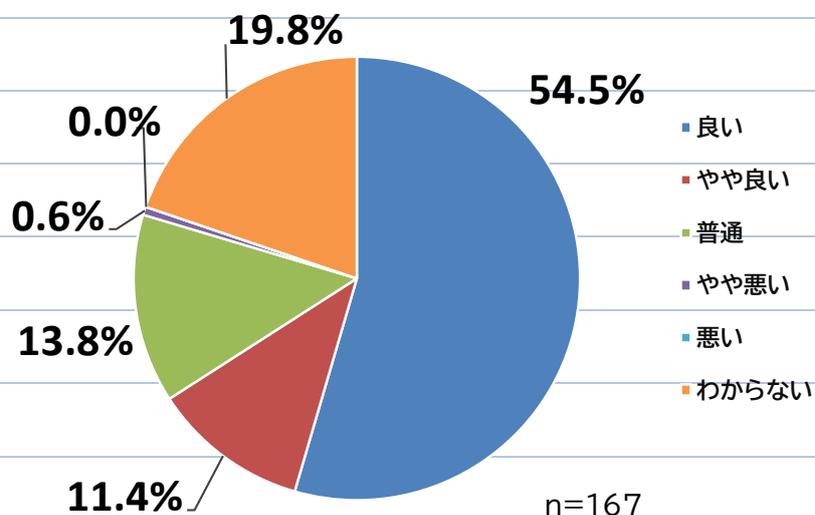
【 館内の案内表示 】



## Q. 舞台照明や音響設備の状態は、どう思いますか？

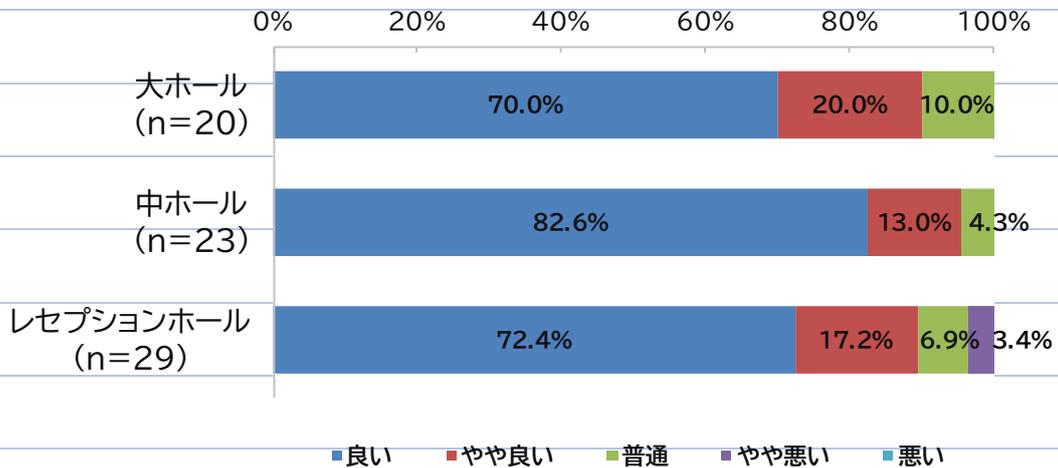
舞台照明や音響設備の状態は、「良い」が 54.5%と最も多く、次いで「わからない」が 19.8%となっている。一方で、「やや悪い」が 0.6%となっている。

【 舞台照明や音響設備の状態 】



施設別の舞台照明や音響設備の状態では、大ホール・レセプションホールの「良い」が7割と多く、中ホールでは、82.6%となっている。一方で、「悪い」との回答はなかった。

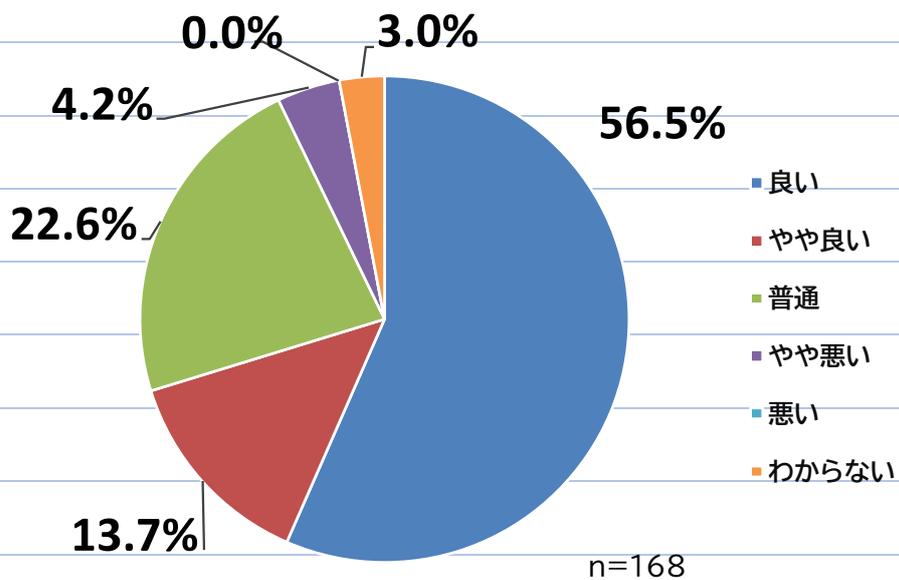
【施設別 舞台照明や音響設備の状態】



Q. 楽器・イス・机等の備品の状態は、どう思いますか？

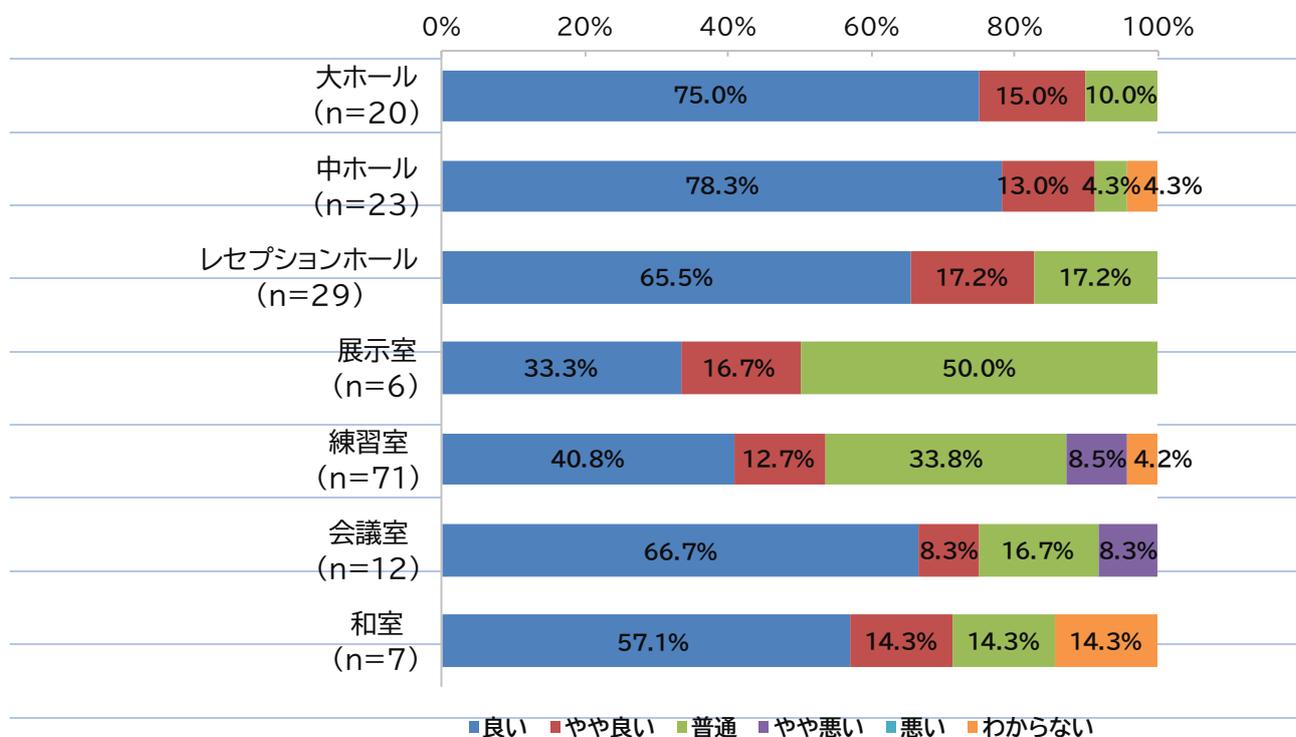
楽器・イス・机等の備品の状態は、「良い」が 56.5%と最も多く、次いで「普通」が 22.6%となっている。一方で、「やや悪い」が 4.2%となっている。

【備品の状態】



施設別の楽器・イス・机等の備品の状態は、大・中・レセプションホールでは、「良い」が6割以上と多くなっている。

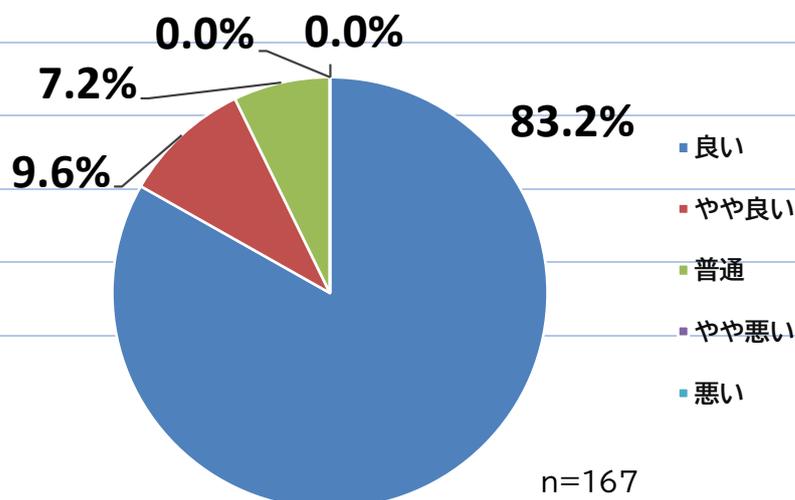
### 【施設別 備品の状態】



### Q. 受付職員や舞台スタッフの対応は、いかがですか？

受付職員や舞台スタッフの対応は、「良い」が 83.2%と最も多く、次いで「やや良い」が 9.6%となっている。一方で、「やや悪い」「悪い」と回答したものはなかった。

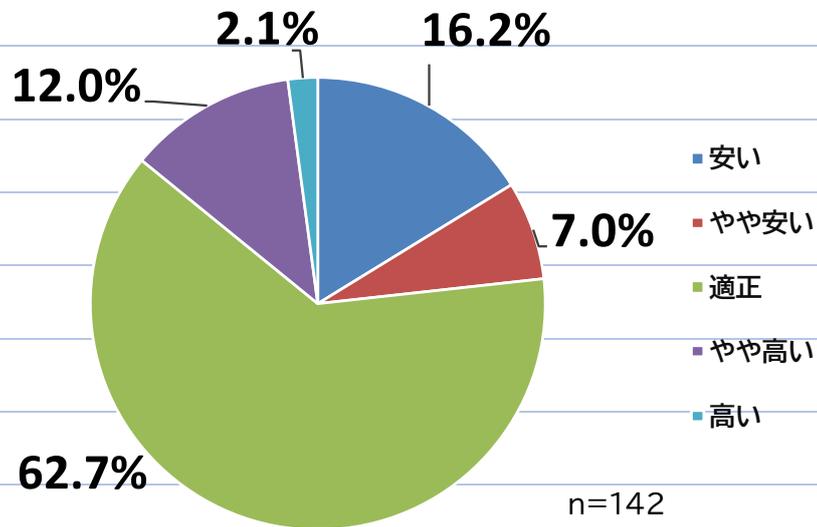
### 【受付職員や舞台スタッフの対応】



## Q. 施設の料金は、どう思いますか？

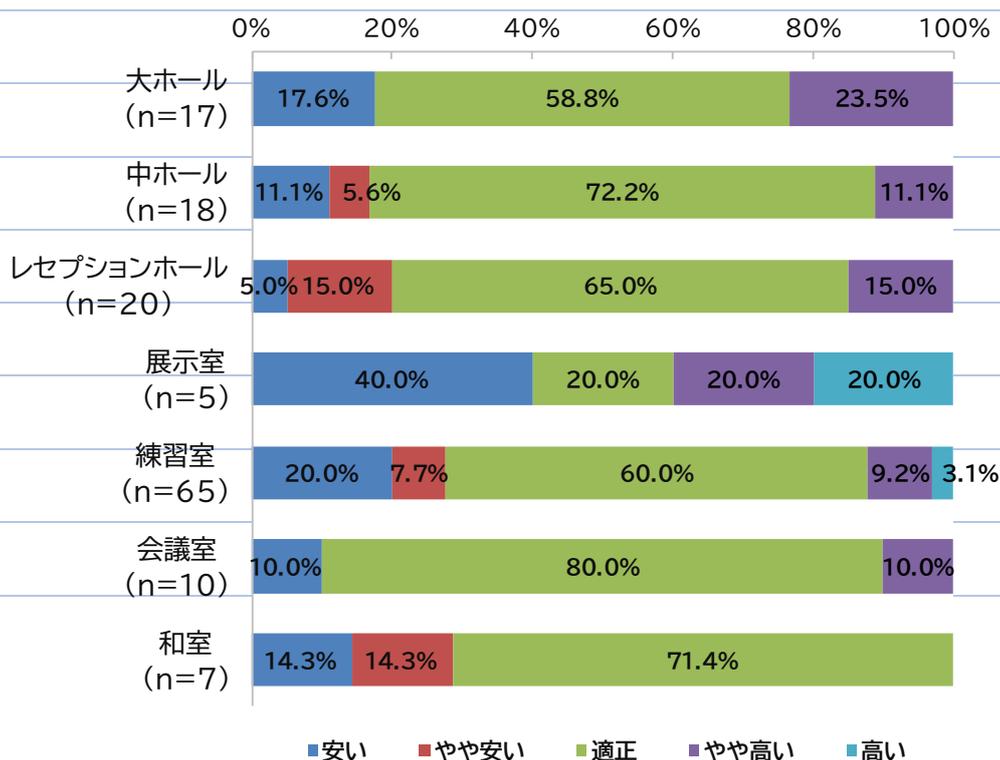
施設の料金について、全体で「適正」が 62.7%と最も多く、次いで「安い」が 16.2%となっている。

【施設の料金】



施設別の施設料金について、大・中ホールでは、「適正」が5～7割と多くなっている。一方で、展示室では、「やや高い」と「高い」をあわせると40.0%となっている。

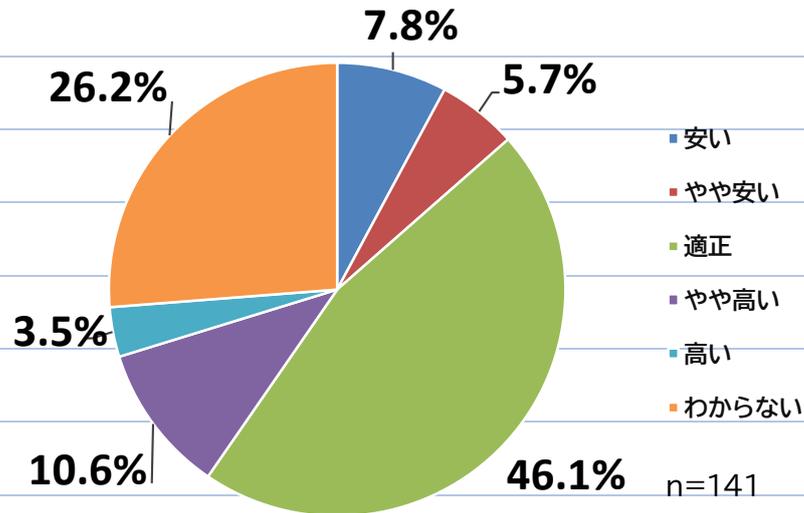
【施設別 施設の料金】



## Q. 使用した備品の料金は、どう思いますか？

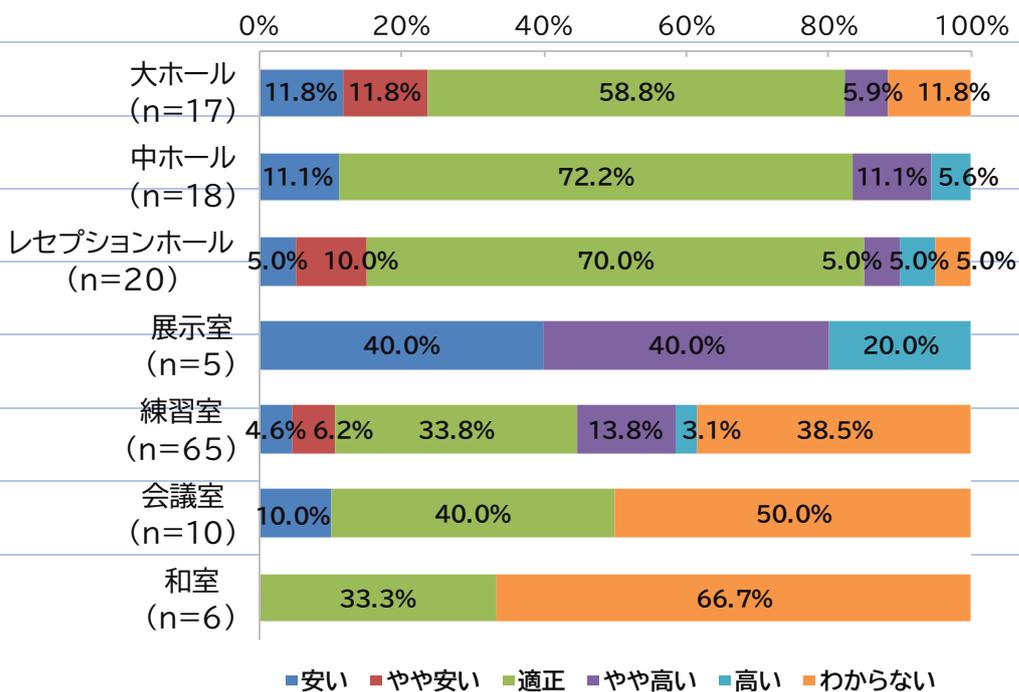
使用した備品の料金について、全体で「適正」が 46.1%と最も多く、次いで「わからない」が 26.2%となっている。

【 備品の料金 】



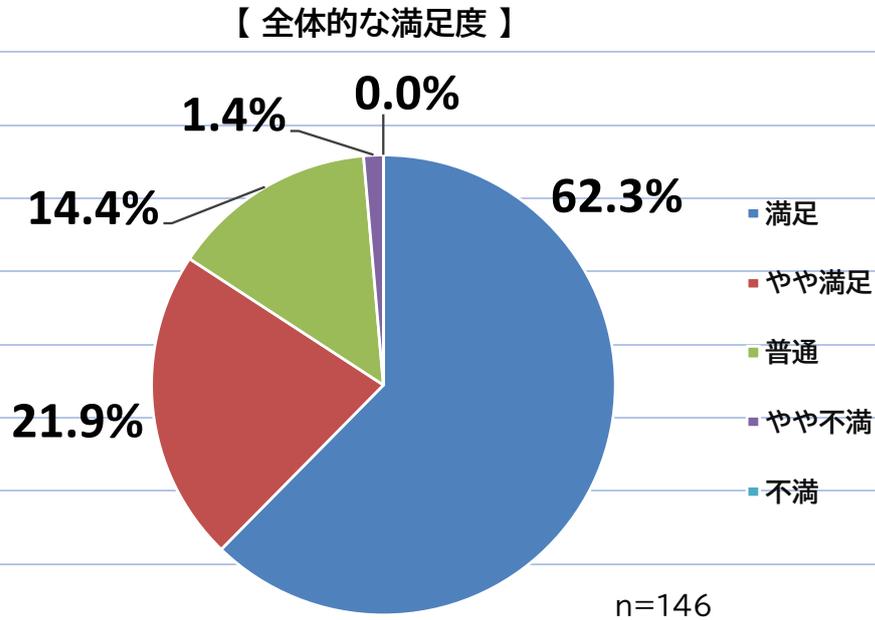
施設別の使用した備品の料金について、大ホールでは、「適正」が 58.8%、中ホールは、「適正」が 72.2%となっている。一方で、展示室では「やや高い」が 40.0%となっている。

【 施設別 備品の料金 】



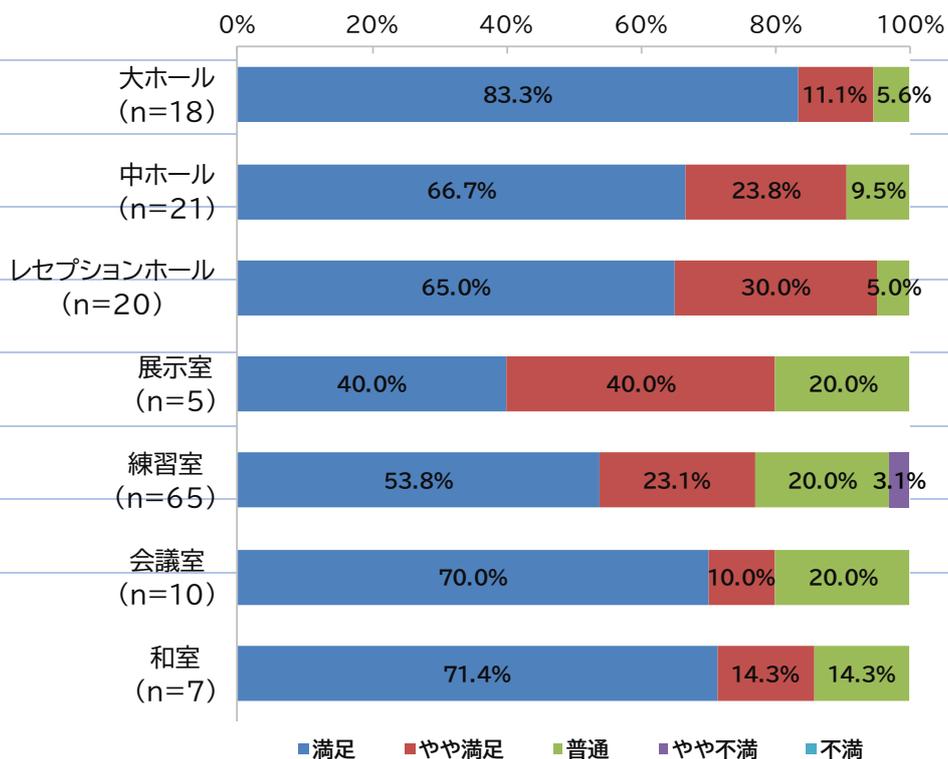
## Q. 全体的な満足度としては、いかがですか？

全体的な満足度は、「満足」が 62.3%と最も多く、次いで「やや満足」が 21.9%となっている。



施設別で見ると、大ホールの「満足」が8割以上と一番高くなっている。

## 【 施設別 全体的な満足度 】



## Q. ルネこだいらの設備やサービスで、良いところは何ですか？

- 使用しやすい (同意見 8 件)
- インターネット予約 (同意見 4 件)
- 練習室が駐車場に近いのでとても便利
- 立地が良い (同意見 7 件)
- スタッフの親切で丁寧な対応 (同意見 29 件)
- 施設使用料が安い・適正 (同意見 3 件)
- 利用時間枠が長い
- ホールの音の響きが良い (同意見 2 件)
- 何でもそろっていて困ることが全くない
- 施設が清潔 (同意見 10 件)

## Q. ルネこだいらの設備やサービスで、不足しているところは何ですか？

- 駐車場が不足している (同意見 3 件)
- 全ての施設でインターネット予約ができるの良い
- 練習室のピアノについて、使用頻度合った調律をしてほしい
- 練習室で音漏れがする
- 消毒液等、部屋ごとにかしだしてくれとありがたい(同意見 3 件)
- エレベーターがもう一台あっても良い
- トイレの便座を洗浄便座にしてほしい (同意見 2 件)
- 音響オーディオ等の設備・備品 (同意見 10 件)
- 重い物を運ぶ際、台車を使うのでスロップがほしい
- Wi-Fi 設備 (同意見 6 件)
- ネット決済できない。銀行振込できるとありがたい
- バリアフリー、電波がつながりにくい

## Q. お気付きの点やご意見、ご要望等

- 清掃が行き届いていないときがある
- 事前に打合せした内容が、当日の担当者に伝わっていなかった
- 使用時間の短縮で料金の返却をしてほしい(同意見 3 件)
- 湿度が高すぎて楽器の調整が難しい。湿度の調整をしてもらいたい
- キャンセルの時に来館しなくてはいけない。振込ではなく現金で返金してほしい
- 2時間くらい使用できる区分があっても良い
- コロナ禍で消毒が大変だが、安心して利用している