



施設利用に関するアンケート 結果報告

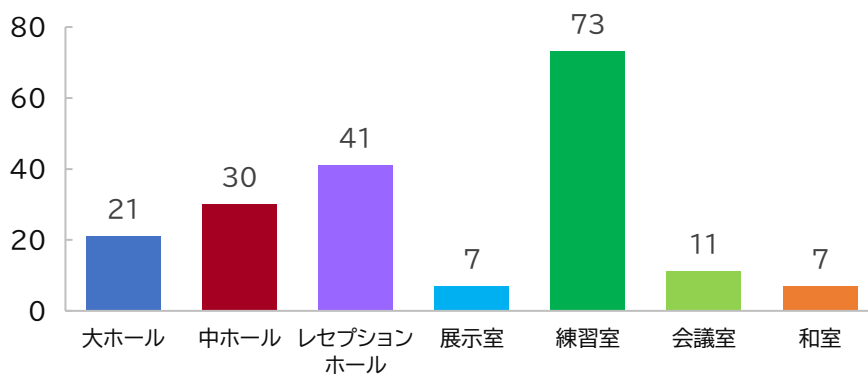
ルネこだいらをご利用の方を対象に、施設利用に関するアンケート調査を実施しました。この調査結果をもとに、今後もより一層のサービス改善と満足度の向上に努めてまいります。アンケートへのご協力、誠にありがとうございました。

アンケート属性

実施期間 2022年10月26日～2022年12月26日

有効回答数 190

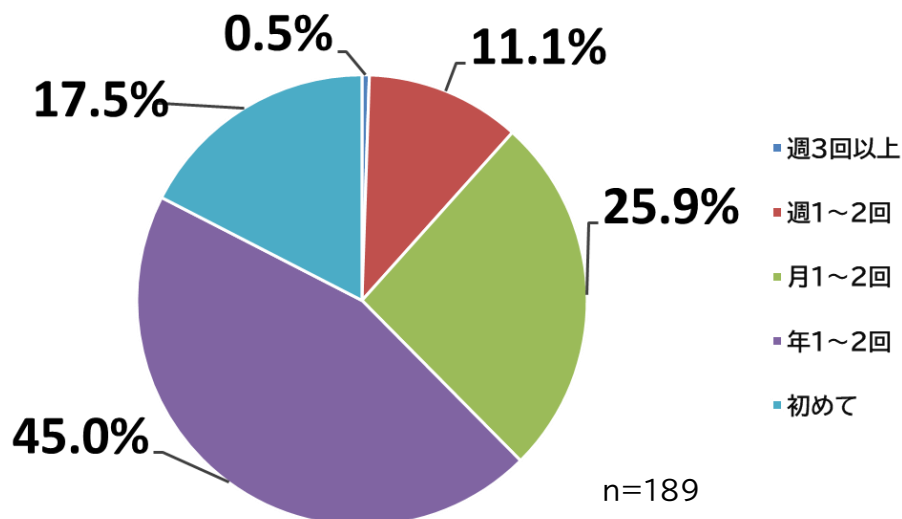
回答利用施設数



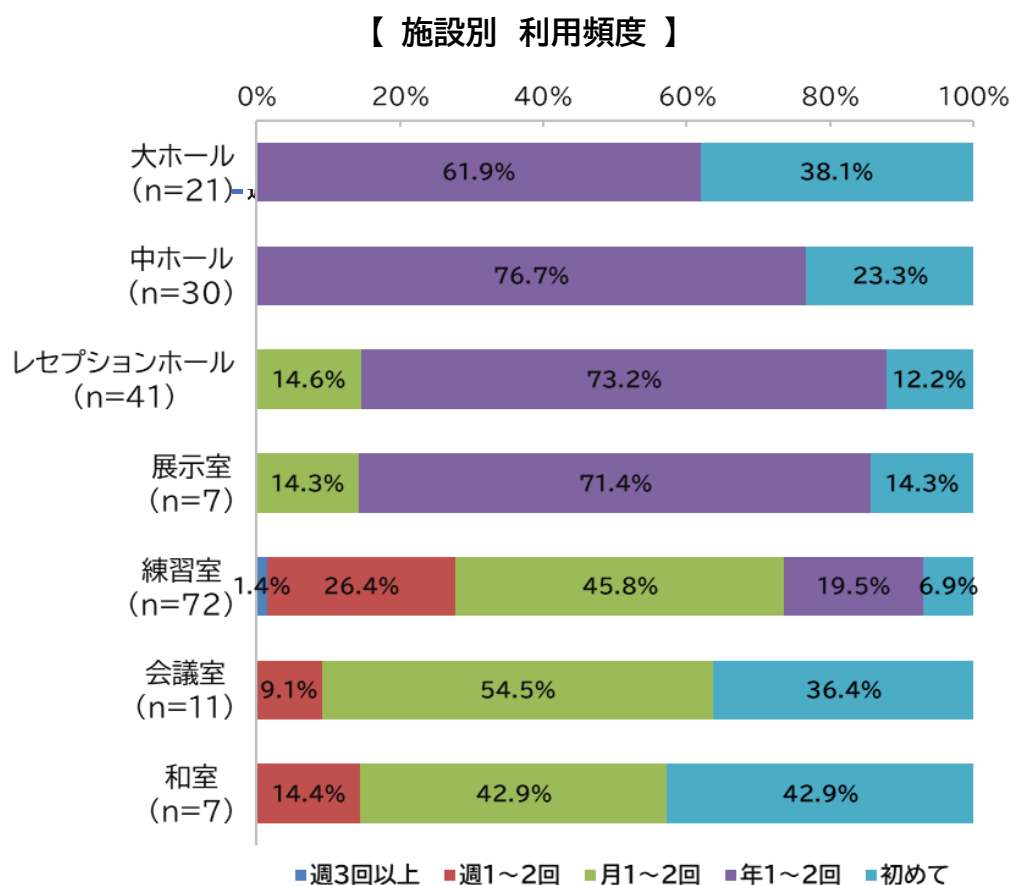
Q. 利用頻度は、どのくらいですか？

ルネこだいらの利用頻度は、「年1～2回」が 45.0%と最も多く、次いで「月1～2回」が 25.9%となっている。一方で、初めての利用は、17.5%となっている。

【 利用頻度 】

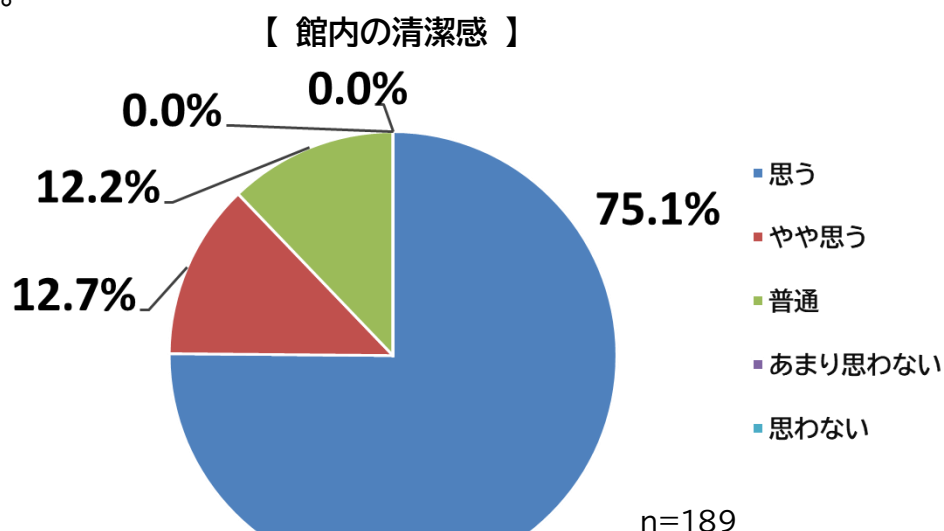


施設別利用頻度では、ホール(大・中・レセプションホール・展示室)は「年1～2回」が一番多く、練習室・会議室等は「月1～2回」が多くなっている。「週1～2回」は、練習室で3割弱となっている。



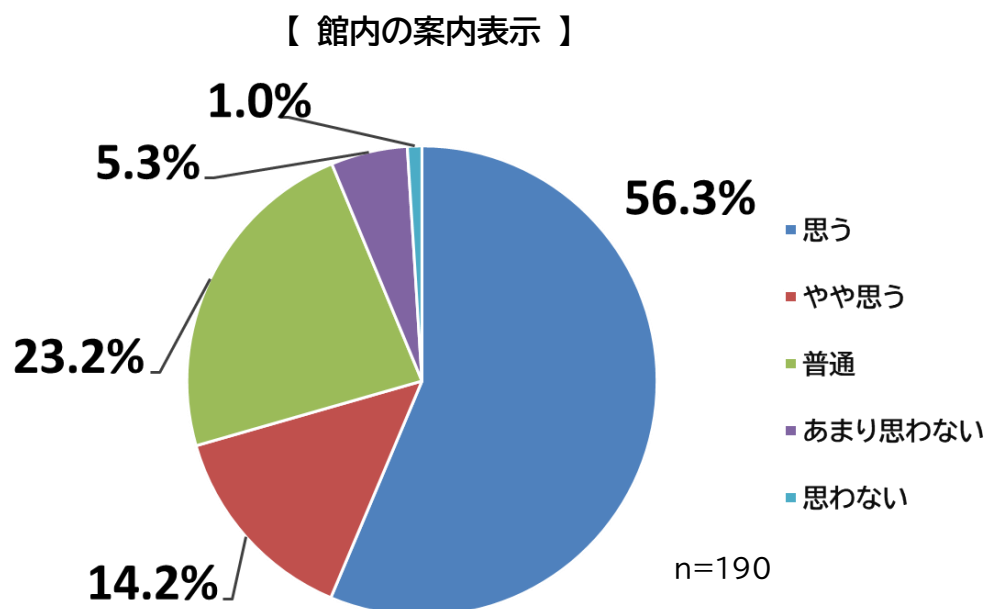
Q. 館内(ロビー・客席・楽屋等)は、清潔感がありますか？

館内の清潔感、清潔感があると「思う」が 75.1%と最も多く、次いで「やや思う」が 12.7%となっている。清潔感があると「思う」、「やや思う」を合わせると 9 割弱となっている。



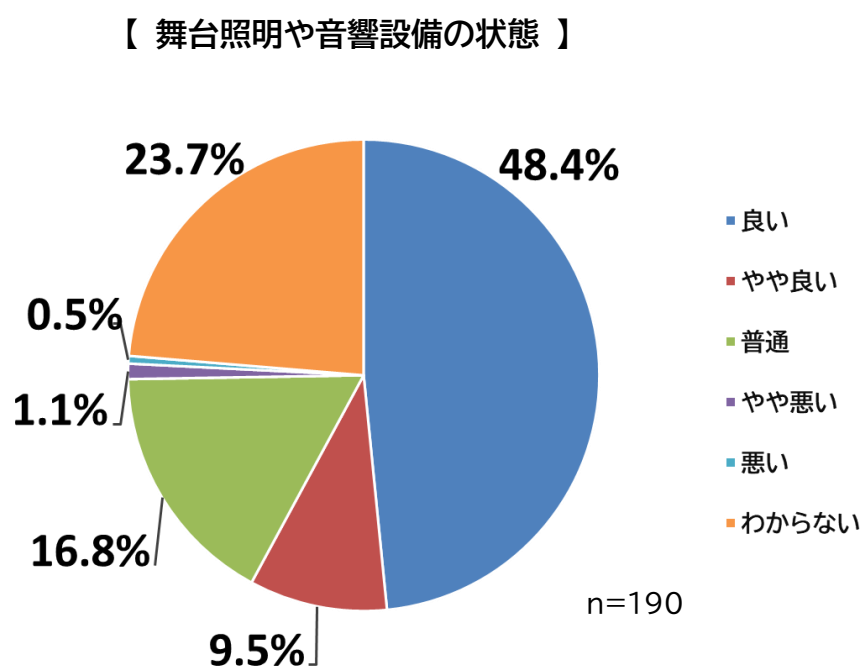
Q. 館内の案内表示は、わかりやすいと思いますか？

館内の案内表示は、わかりやすいと「思う」が 56.3%と最も多く、次いで「普通」が 23.2%となっている。



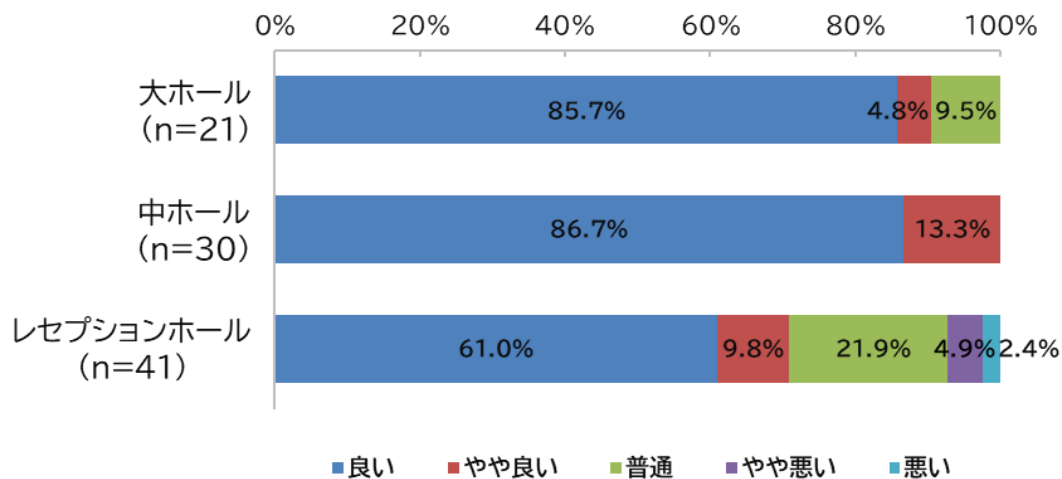
Q. 舞台照明や音響設備の状態は、どう思いますか？

舞台照明や音響設備の状態は、「良い」が 48.4%と最も多く、次いで「わからない」が 23.7%となっている。一方で、「悪い」が 0.5%となっている。



施設別の舞台照明や音響設備の状態では、大ホール・中ホールの「良い」が8割強と多く、レセプションホールでは、61%となっている。一方で、レセプションホールで「悪い」が2.4%となっている。

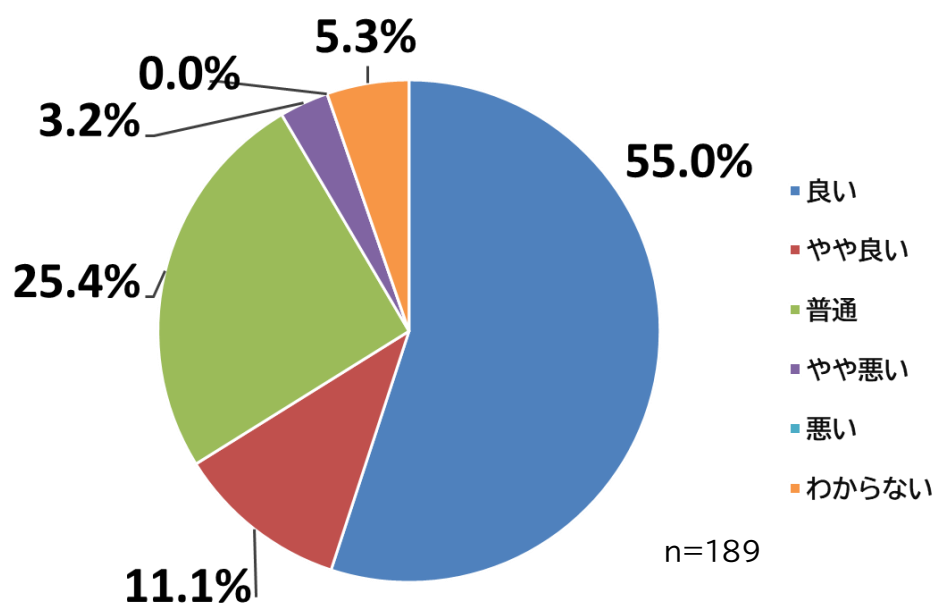
【 施設別 舞台照明や音響設備の状態 】



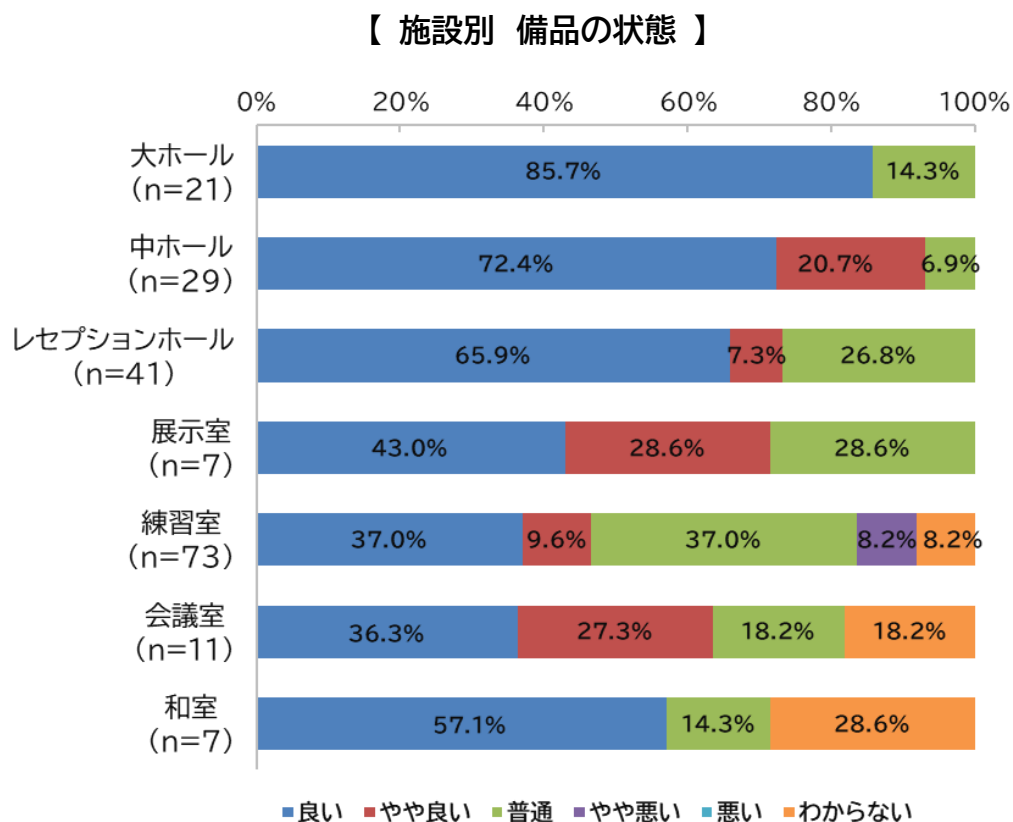
Q. 楽器・イス・机等の備品の状態は、どう思いますか？

楽器・イス・机等の備品の状態は、「良い」が 55.0%と最も多く、次いで「普通」が 25.4%となっている。一方で、「やや悪い」が 3.2%となっている。

【 備品の状態 】

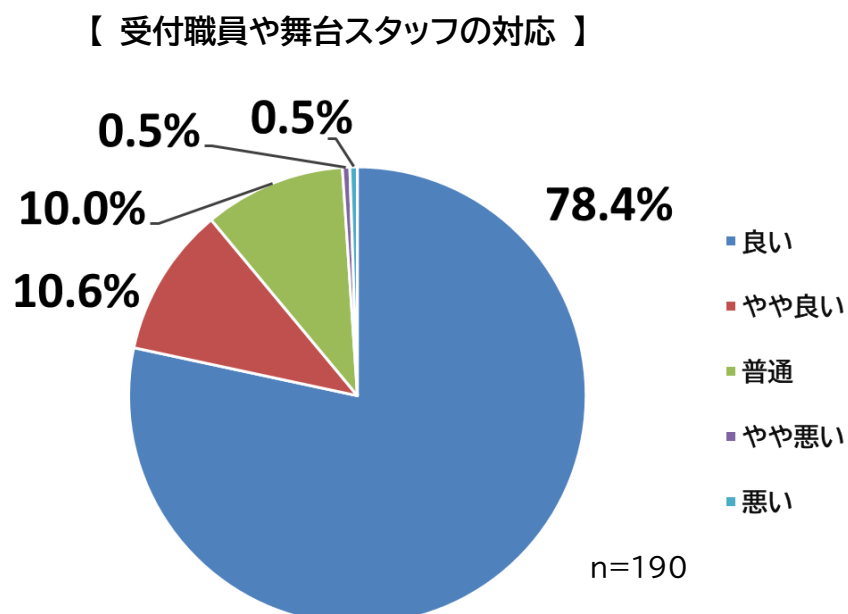


施設別の楽器・イス・机等の備品の状態は、大・中・レセプションホールでは、「良い」が6割以上と多くなっている。



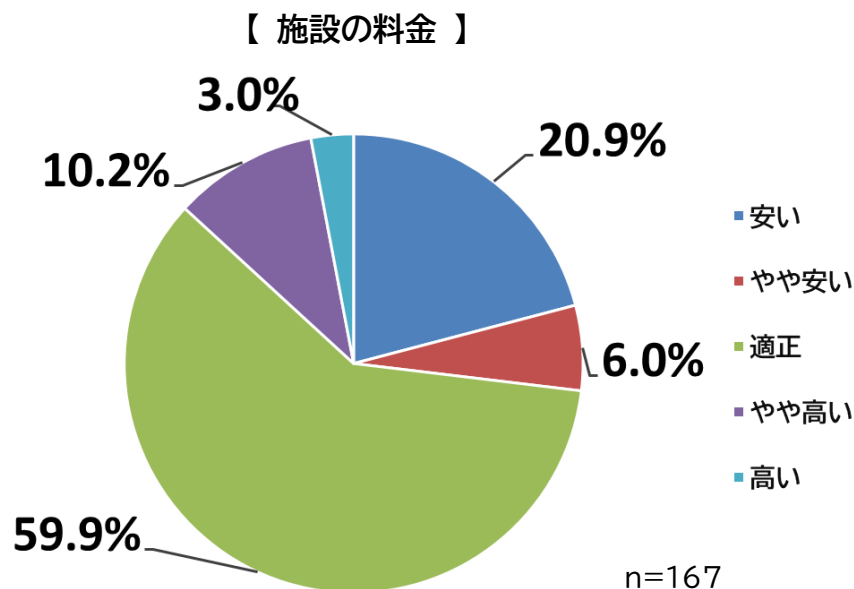
Q. 受付職員や舞台スタッフの対応は、いかがですか？

受付職員や舞台スタッフの対応は、「良い」が 78.4%と最も多く、次いで「やや良い」が 10.5%となっている。一方で、「やや悪い」「悪い」が 0.5%となっている。

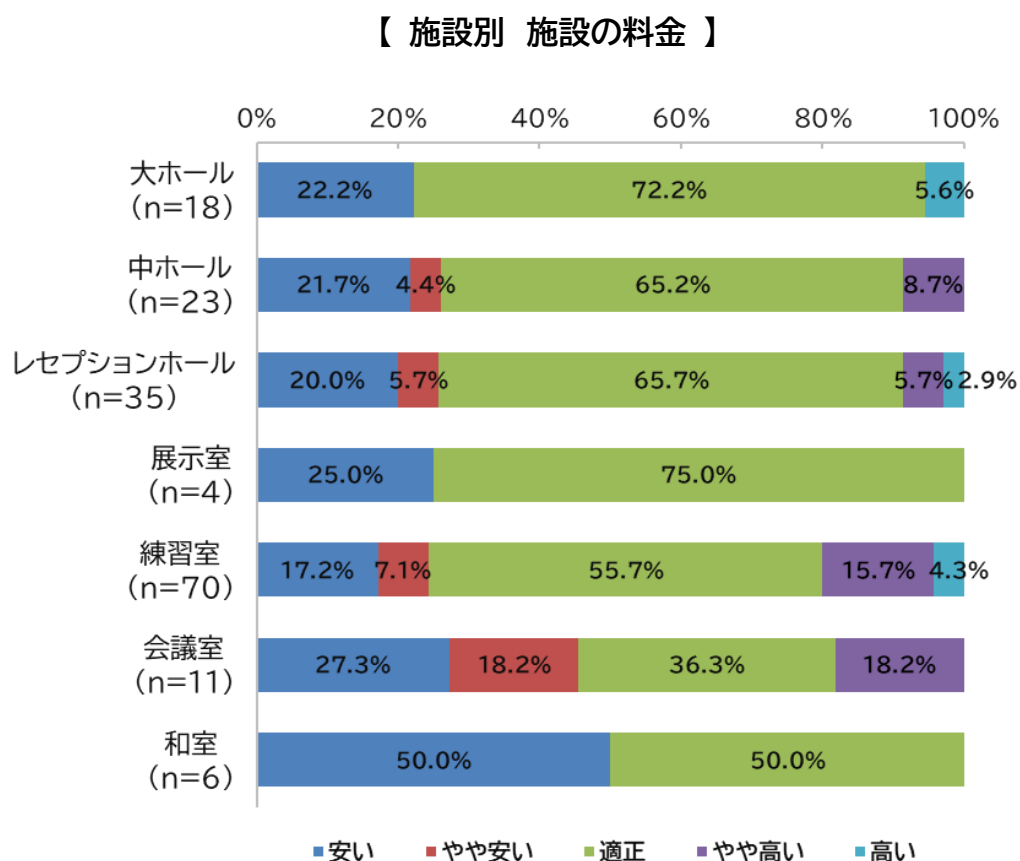


Q. 施設の料金は、どう思いますか？

施設の料金について、全体で「適正」が 59.9%と最も多く、次いで「安い」が 21.0%となっている。

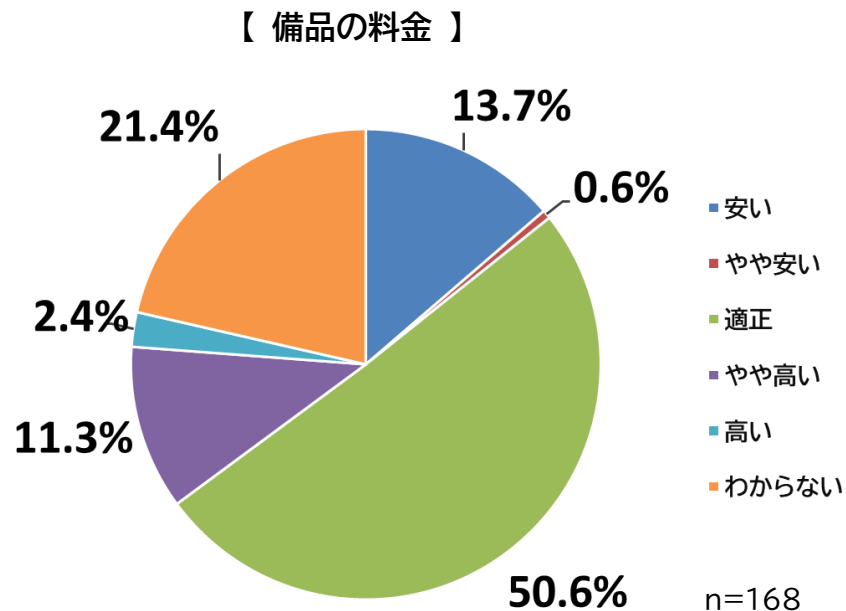


施設別の施設料金について、大・中ホールでは、「適正」が6～7割と多くなっている。一方で、練習室・会議室では、「やや高い」と「高い」をあわせると約 2 割となっている。

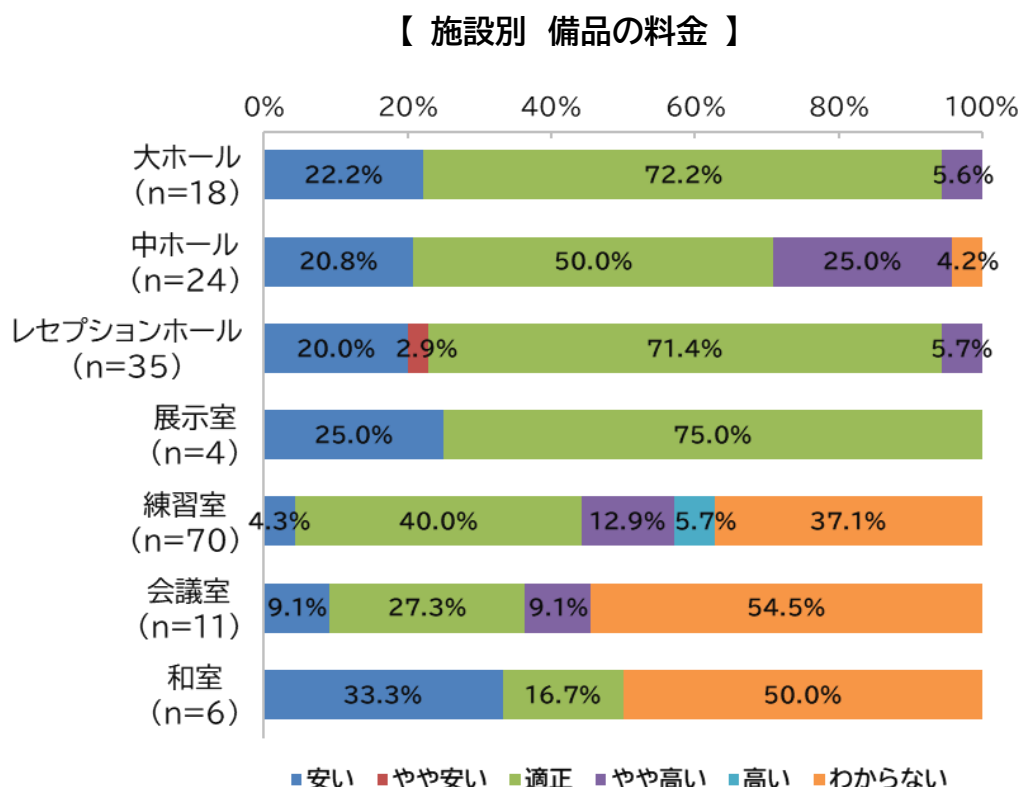


Q. 使用した備品の料金は、どう思いますか？

使用した備品の料金について、全体で「適正」が 50.6%と最も多く、次いで「わからない」が 21.4%となっている。

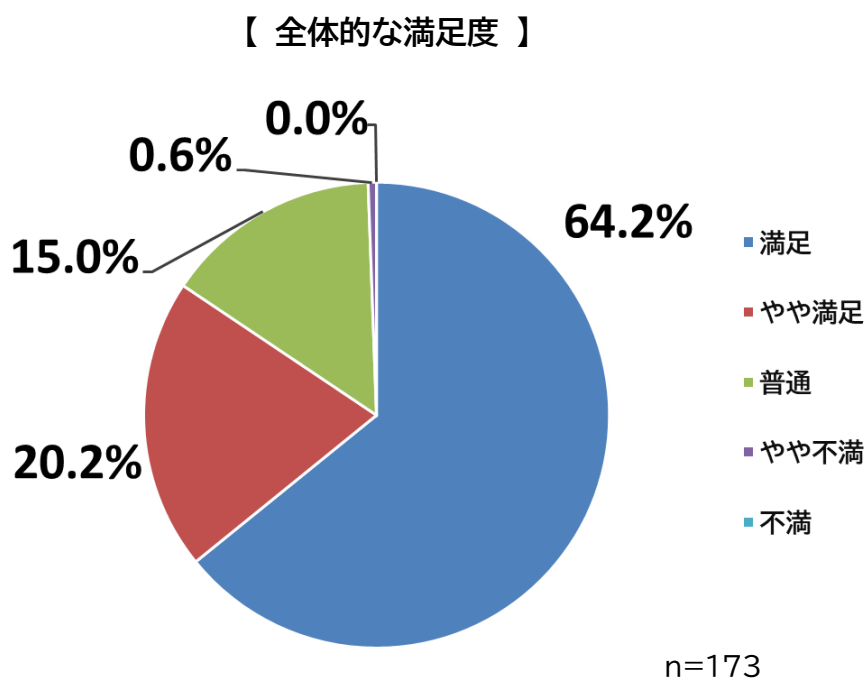


施設別の使用した備品の料金について、展示室では、「適正」が 75.0%、大ホールは、「適正」が 72.2%となっている。一方で、中ホールでは「やや高い」が 25.0%となっている。

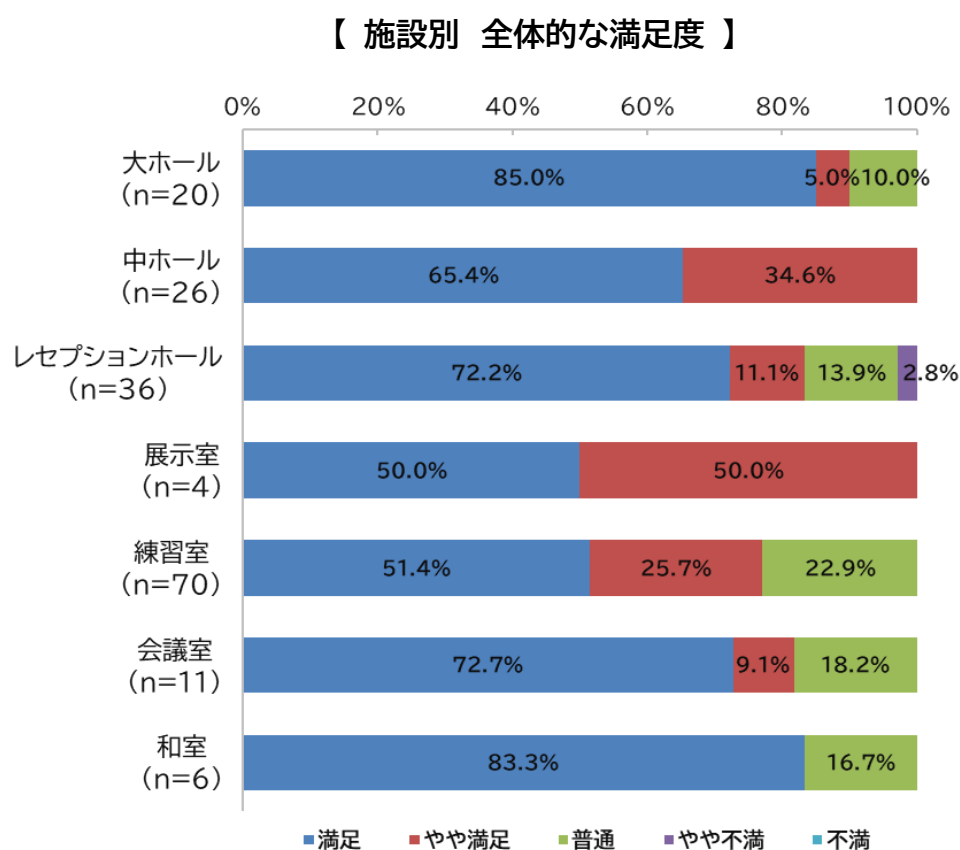


Q. 全体的な満足度としては、いかがですか？

全体的な満足度は、「満足」が 64.2%と最も多く、次いで「やや満足」が 20.2%となっている。



施設別で見ると、大ホールの「満足」が85.0%と一番高くなっている。



Q. ルネこだいらの設備やサービスで、良いところは何ですか？

- 使用しやすい（同意見 4 件）
- 練習室でも駐車場を使用でき、練習室から近いのでとても便利
- スタッフの親切で丁寧な対応（同意見 17 件）
- ホールの音の響きが良い（同意見 1 件）
- 施設が清潔（同意見 12 件）
- インターネット予約（同意見 1 件）
- 立地が良い（同意見 8 件）
- 施設使用料が安い・適正
- 施設の広さがちょうど良い（同意見 1 件）
- 練習室の防音が良い
- グランドピアノが弾ける（同意見 1 件）

Q. ルネこだいらの設備やサービスで、不足しているところは何ですか？

- 駐車場が不足している（同意見 3 件）
- 主催者控室に舞台を確認できるモニターが欲しい
- チケット代の割増使用料が高い。チケットの取扱いを再開してほしい。
- 施設使用料が高い、振込等で支払いができるようにしてほしい
- 練習室で空調の温度調整ができるようにしてほしい（同意見 2 件）
- 館内表示がわかりにくい（同意見 2 件）
- インターネット予約が前より操作しづらくなった（同意見 1 件）
- キャンセル料をとるのが早すぎる
- 音響オーディオ等の設備・備品（同意見 2 件）
- Wi-Fi 設備（同意見 5 件）
- ホールにエレベータ、エスカレーターがなくて不便
- 飲食可能なホッとできるスペースがほしい

Q. お気付きの点やご意見、ご要望等

- 清掃が行き届いていないときがある
- 喫茶室を再開してほしい
- 椅子・机等の備品を無料にしてほしい（同意見 1 件）
- 一般来場者用の駐車場があると良い
- 地下のトイレ（男性用）にもおむつ交換台がほしい
- スタッフの対応が悪いときがあった
- 入館時は15分前に入ると助かる
- ホールの空きが少ない
- 練習室を初めて使用したが窓がないので災害時など心配になる
- 和室1の使用中に和室2の掃除は後にしてほしい。
- 施設使用料を安くしてほしい