

7月10日(日)「声優朗読劇フォアレーゼン～ルクレールの暗殺～」

出演者降板及び出演者変更に伴う払い戻しのお知らせ

7月10日(日)「声優朗読劇フォアレーゼン～ルクレールの暗殺～」に出演を予定していた森久保祥太郎さんが、新型コロナウイルスに感染していることが判明いたしました。

関係各所と協議を重ねた結果、今回の公演は、森久保祥太郎さんの役を、熊谷健太郎さんに変更し、公演を実施することにいたしました。

森久保祥太郎さんの出演を楽しみにしていたファンの皆様には大変残念な結果となりましたことを、心からお詫び申し上げます。

出演者の変更で公演に来場されないお客様におかれましては、以下のとおり払い戻し対応を行わせていただきます。

※半券を切り離していないチケットが払い戻しの対象となります。半券がない場合は払い戻しできません。

※電子チケットはスタンプが押されていないチケットが払い戻しの対象となります。スタンプが押されている場合は払い戻しできません。

払い戻し方法

ルネこだいらチケットカウンターで現金での払い戻しはできません。

(1)紙のチケットをご購入された方

2022年7月31日(日)〈消印有効〉までに、別紙「払戻申込書」にお名前、電話番号、振込先金融機関名・支店名・口座番号・口座名義(フリガナ)を明記のうえ、紙チケットの原本とあわせて下記までご郵送いただくか、ルネこだいらチケットカウンターへご来館のうえご提出ください。後日、お客様の金融機関口座にお振り込みします。

送付先:〒187-0041 東京都小平市美園町1-8-5

(公財)小平市文化振興財団 ルネこだいら 事業担当

※7月25日(月)、26日(火)は休館日です。 ※郵送の場合、郵送料もあわせて返金します。

(2)スマホチケット(電子チケット)をご購入された方

2022年7月31日(日)23時59分〈消印有効〉までに、申請フォーム(右のQRコードからアクセス)でご案内する必要事項をご入力ください。後日、お客様の金融機関口座にお振り込みします。



スマホチケットをご購入の方で申請フォームから手続きしていただいた場合は、別紙「払戻申込書」の郵送・ご提出は不要です。

《注意事項》

※ルネこだいら以外の各プレイガイドでチケットをご購入された方は、ご購入元へお問い合わせください。

※紙チケットをご購入いただいた方で、紙チケットの原本がない場合は、一切払い戻しはできません。

※受付期限を過ぎた払い戻しは応じかねます。

※チケット代金、クレジットカード決済・郵送手数料(300円)・電子チケット手数料(220円)・コンビニ決済手数料(260円)・代金引換配送手数料(900円)、郵送で払い戻し手続きの場合の郵送料以外の返金(交通費・通信費等)は応じかねます。何卒ご了承ください。

※払戻申込書等の必要事項の確認ができ次第、随時お振り込みをさせていただきます。振込完了までに最大3週間～4週間程度お時間をいただく場合もあります。何卒ご了承ください。

ご家族以外のご友人等にチケットをお渡しになっている場合は、その方にもこのお知らせの内容をお伝えくださいますよう、ご協力よろしくお願い申し上げます。

問合せ先:(公財)小平市文化振興財団 ルネこだいら 事業担当

電話 042-345-5111(9:00～17:00)

声優朗読劇 フォアレーゼン 払戻申込書

7月10日(日) ルネこだいら大ホール

チケット払い戻し受付期限:7月31日(日)〈消印有効〉

《お客様情報記入欄》

※日中にご連絡がとれるお電話番号をご記入ください。

フリガナ		お電話番号	
お名前	様		

《振込先希望口座記入欄》

※いずれかにチェック

金融機関名	支店名	支店番号	口座種別	口座番号
銀行 信金 信組 農協	本店 支店 出張所		<input type="checkbox"/> 普通 <input type="checkbox"/> 当座	
フリガナ				
口座名義				

《チケットの枚数》

枚

[チ ケ ッ ト 貼 り 付 け 位 置]

※スマホチケットを購入した方は貼り付け不要

《スマホチケット購入者記入欄》 ※スマホチケットをご購入いただいた方はチェックを入れ、座席番号をご記入ください。

<input type="checkbox"/> スマホチケットを購入	列	番	列	番
-------------------------------------	---	---	---	---

- *《お客様情報記入欄》、《振込先希望口座記入欄》及び《チケットの枚数記入欄》に必要事項をご記入ください。またスマホチケットを購入した方のみ《スマホチケット購入者記入欄》にも必要事項をご記入ください。
- *紙チケットをご購入いただいた方は、[チケット貼り付け位置]に紙チケットの原本を貼り付けてください。紙チケットの原本がない場合は、一切払い戻しができません。
- *チケット代金、クレジットカード決済手数料・コンビニ決済手数料・チケット郵送サービスの送付手数料、郵送で払い戻し手続きの場合の郵送料以外の返金(交通費・通信費等)は応じかねます。何卒ご了承ください。
- *お客様の金融機関口座へチケット代金を振り込む手数料は、ルネこだいらが負担します。
- *払戻申込書等の必要事項の確認ができ次第、随時お振り込みをさせていただきます。振込完了までに最大3週間～4週間程度お時間をいただく場合もあります。何卒ご了承ください。また、振込完了のご連絡はしませんので、通帳をご記帳していただくなどしてご確認をお願いします。
- *記載していただいた情報は、本公演のチケット代金等の返金手続きのみに使用し、(公財)小平市文化振興財団が適切に管理します。

送付先・問合せ先 〒187-0041
東京都小平市美園町1-8-5
(公財)小平市文化振興財団
ルネこだいら 事業担当
電話 042-345-5111